ANEXOS

Material revisado con los participantes

Tabla 13. Programas y acciones proporcionados por la Diputación Foral de Bizkaia y municipios bizkainos

BIZKAIA	PROGRAMA	ACCIONES	
Diputación Foral de Bizkaia	Zainduz	Promoción de la Autonomía Personal	
		Información y Sensibilización Social	
		Actuaciones de atención a dependientes y Familiares con Voluntariado y/o Innovación	
		Formación e Información a personas Cuidadoras de Personas Dependientes	
		Servicios de Apoyo Psicológico Grupal e Individual	
	Servicios de Respiro	Estancias Temporales en Residencias	
		Centro de día de Fin de Semana	
		Esku Onetan. Servicio de Respiro para familiares que cuidan a personas dependientes. Cáritas Bizkaia	
Bilbao	Zantzea	Información y orientación	
		Formación	Acciones formativas
			Talleres
		Apoyo psicológico	Servicios de apoyo psicológico grupal
			Grupos de autoayuda
		Servicio de Acompañamiento	
Amorebieta	Zainduz	Grupos de autoayuda	
		Programas de respiro	
		Cursos de formación	
Barakaldo	Zainduz	Promoción de la autonomía personal	Taller de memoria
		Información y sensibilización social	Charlas informativas
		Actuaciones de atención a dependientes y familiares con voluntariado y/o innovación	Programa de acompañamiento
		Formación e información a personas cuidadoras de personas dependientes	Cursos de formación
		Servicios de apoyo psicológico grupal e individual	Grupos de Autoapoyo y apoyo psicológico
Erandio		Detector de humos	
		Servicio de transporte adaptado	
Galdakao	Zainduz		
		Servicio de Respiro	Proyecto piloto: Servicio de respiro integral para personas cuidadoras de personas dependientes en el domicilio
		Servicio de transporte adaptado	
Getxo		Servicio de respiro	
		Formación para personas cuidadoras	
		Servicio de acompañamiento	
Santurtzi	Zainduz	Talleres y charlas	
		Servicio de respiro	

Actualizado a fecha de 2016, con una selección de los municipios con mayor volumen de población del Territorio
Fuente: Elaboración propia

3. Programas y acciones destinadas a las personas cuidadoras según Territorio Histórico y municipio

Tabla 12. Programas y acciones proporcionados por la Diputación Foral de Álava y municipios alaveses

ÁLAVA	PROGRAMA	ACCIONES	
Diputación Foral de Álava	Servicios de Respiro	Estancias Temporales en Centros de Día	
		Estancias temporales de atención diurna en centros residenciales y viviendas comunitarias	
		Estancias temporales en centros residenciales y viviendas comunitarias	
	"Cuidarse para Cuidar" Servicio de Apoyo a Personas Cuidadoras	Grupos de Ayuda Mutua	
		Formación a Familiares Cuidadores	
		Apoyo Psicológico para familiares que cuidan a personas dependientes	
Vitoria-Gasteiz	Programa de Apoyo a Familias Cuidadoras	Servicios de Respiro	Acompañamiento y Cuidado Profesional
			Centro de Día de Fin de Semana
		Programas Psicosociales y Formativos	Grupos de Ayuda Mutua
			Atención Psicosocial Individual o Familiar
			Encuentros de Cuidadores
			Actividades Informativas y Formativas
Alegria-Dulantzi	"Cuidarse para Cuidar" Servicio de Apoyo a Personas Cuidadoras	Grupos de Ayuda Mutua	
Amurrio	"Cuidarse para Cuidar" Servicio de Apoyo a Personas Cuidadoras	Grupos de Ayuda Mutua	
Ayala	"Cuidarse para Cuidar" Servicio de Apoyo a Personas Cuidadoras	Grupos de Ayuda Mutua	
		Bonotaxi	
Legutiano	""Cuidarse para Cuidar" Servicio de Apoyo a Personas Cuidadoras	Grupos de Ayuda Mutua	
Llodio	"Cuidarse para Cuidar" Servicio de Apoyo a Personas Cuidadoras	Grupos de Ayuda Mutua	
		Bonotaxi	

Actualizado a fecha de 2016, con una selección de los municipios con mayor volumen de población del Territorio
Fuente: Elaboración propia

municipios guipuzkoanos

GIPUZKOA	PROGRAMA	ACCIONES	
Diputación Foral de Gipuzkoa	"Sendian" Apoyo a personas cuidadoras	Servicios de respiro	Estancias de corta duración en centros residenciales
			Estancias de corta duración en Centros de Día
		Programas Psicosociales y Formación	
Donostia/San Sebastián	Servicios de respiro "Sendian". Apoyo a personas cuidadoras		
Errenteria	Servicios de respiro "Sendian". Apoyo a personas cuidadoras		
Hernani	Servicios de respiro "Sendian". Apoyo a personas cuidadoras		
Hondarribia	Servicios de respiro "Sendian". Apoyo a personas cuidadoras		
Irun	Servicios de respiro "Sendian". Apoyo a personas cuidadoras		
Arrasate-Mondragon	Servicios de respiro "Sendian". Apoyo a personas cuidadoras		
Pasaia	Servicios de respiro "Sendian". Apoyo a personas cuidadoras		
Zarautz	Servicios de respiro "Sendian". Apoyo a personas cuidadoras		

Actualizado a fecha de 2016, con una selección de los municipios con mayor volumen de población del Territorio
Fuente: Elaboración propia

AGENDA Nagusi

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

BALIO PUBLIKOA SORTZEKO
KONPROMISO KOLEKTIBOA

PARTE-HARTU!
¡PARTICIPA!

COMPROMISO COLECTIVO
PARA CREAR VALOR PÚBLICO

2. **ANÁLISIS DAFO** DE LOS PROGRAMAS Y RECURSOS

17 julio 2019

Servicios más conocidos por el conjunto de asistentes a AGE CAFÉ 03/06/2019

SERVICIOS DE RESPIRO	Estancias temporales de cortaduración: Centros de Día. Centros residenciales y viviendas comunitarias. Unidades Residenciales Sociosanitarias (URSS)
"CUIDARSE PARA CUIDAR"	Promoción de la autonomía personal (talleres de memoria, etc…)
	Información y sensibilización social (charlas, talleres…)
	Servicios de información y de orientación
PRODUCTOS DE APOYO	Apoyo para las necesidades domésticas.
	Apoyo para mobiliario y adaptaciones de vivienda.
	Transporte adaptado
SAD	Atención doméstica.

Servicios menos conocidos por el conjunto de asistentes a AGE CAFÉ 03/06/2019

PRESTACIONES ECONÓMICAS	Bonotaxi.
PRODUCTOS DE APOYO	Apoyo para la manipulación de productos y bienes.
	Apoyo al esparcimiento
TELEASISTENCIA	Talleres (prevención deterioro cognitivo, caídas…)
	Actuación preventiva en soledad no deseada.
	Protocolos (de actuación, de derivación, prevención de suicidios…).

Servicios más valorados por el conjunto de asistentes a AGE CAFÉ 03/06/2019

SERVICIOS DE RESPIRO Sendian, Esku Onetan	Estancias diurnas en centros residenciales
"CUIDARSE PARA CUIDAR"	Promoción de la autonomía personal (talleres de memoria, etc…)
	Programas de formación
	Servicios de atención psicosocial: Atención a personas con dependencia y a familiares, a nivel individual o grupal.
	Servicios de atención psicológica, a nivel individual o grupal: Grupos de apoyo psicológico. Grupos de autoayuda.
	Encuentro de personas cuidadoras.
TELEASISTENCIA	PTAC (Plan de Teleasistencia de Apoyo a Cuidadores)
	Información y formación: sobre el servicio y otros servicios sociales, campaña antigripal
	Talleres (prevención deterioro cognitivo, caídas…)
	Actuación preventiva en soledad no deseada.
	Protocolos (de actuación, de derivación, prevención de suicidios…).
	Derivaciones a Consejo sanitario, cita previa de Osakidetza, SOS Deiak…

Servicios menos valorados por el conjunto de asistentes a AGE CAFÉ 03/06/2019

PRESTACIONES ECONÓMICAS	PECEF (Prestación Económica para personas cuidadoras en el entorno familiar)
	PEAVP (Prestación Económica de asistencia personal)
	PEVS (Prestación económica vinculada al servicio)
PRODUCTOS DE APOYO	Apoyo a la movilidad personal
	Apoyo para la manipulación de productos y bienes.

AGENDA Nagusi

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

BALIO PUBLIKOA SORTZEKO
KONPROMISO KOLEKTIBOA

PARTE-HARTU!
¡PARTICIPA!

COMPROMISO COLECTIVO
PARA CREAR VALOR PÚBLICO

3. PRESENTACIÓN DE LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS EN EL 1er AGE CAFÉ (Getxo junio 2019)

17 julio 2019

ÁMBITO DE ACTUACIÓN	LÍNEA DE ACCIÓN	NECESIDADES IDENTIFICADAS DURANTE LA DINÁMICA
1. LA SOCIEDAD DE LOS CUIDADOS	Cuidado en la Comunidad	Desarrollo de lo comunitario como apoyo (barrios, vecinos, comercio)
	Facilitar la autonomía y compromiso social	Sociedad no excluyente: que adapte el ritmo al cuidador
	Acompañamiento al final de la vida	Formación y cualificación de las personas cuidadoras, incluyendo opciones de formación a domicilio en cuanto a modalidad y cuidados . Posibles enfoques : - ¿ Cómo interpretar las reacciones de la persona cuidada? Mantener una buena relación con la persona cuidada - Evolución previsible de las enfermedades. - Cuidados paliativos - Duelo anticipado. - Necesidad de disponer del tiempo / espacio personal correspondiente (bolsa? de tiempo / servicios de respiro?) Nota: puntualmente se ha considerado que se las personas que están recibiendo la prestación económica son quienes deberían recibir formación, aunque hay discrepancias. Adicionalmente, se considera que las necesidades de formación pueden ser distintas
2. DETECCIÓN DE NECESIDADES	Características-perfiles	No se puede generalizar en relación con la prioridad de las necesidades, depende de los perfiles
		Reforzar apoyos especialmente en los procesos de grandes discapacidades con largo recorrido
		Identificar necesidades específicas: - En función del género - Recorrido personal - Cultura - Edad: Para las personas mayores condiciona la salud y la capacidad física, para los jóvenes condiciona la necesidad de condicionar con la vida laborar y las redes sociales son más frágiles en el actual entorno de una cultura más individualista que comunitario. Nota: comentario aparentemente contradictorio ¿ es la edad un elemento diferenciador?

ÁMBITO DE ACTUACIÓN	LÍNEA DE ACCIÓN	NECESIDADES IDENTIFICADAS DURANTE LA DINÁMICA
2. DETECCIÓN DE NECESIDADES (II)	Formación	Formación y cualificación de las personas cuidadoras, incluyendo opciones de formación a domicilio en cuanto a modalidad y cuidados . Posibles enfoques : - ¿ Cómo interpretar las reacciones de la persona cuidada? Mantener una buena relación con la persona cuidada - Evolución previsible de las enfermedades. - Cuidados paliativos - Duelo anticipado. - Necesidad de disponer del tiempo / espacio personal correspondiente (bolsa? de tiempo / servicios de respiro?) Nota: puntualmente se ha considerado que se las personas que están recibiendo la prestación económica son quienes deberían recibir formación, aunque hay discrepancias. Adicionalmente, se considera que las necesidades de formación pueden ser distintas
	Salud y bienestar	Apoyo a la salud de los cuidadores
	Valoración de necesidades	Plan de cuidados individual familiar con cobertura presente y futura ¿Qué ocurrirá cuando yo no esté?

ÁMBITO DE ACTUACIÓN	LÍNEA DE ACCIÓN	NECESIDADES IDENTIFICADAS DURANTE LA DINÁMICA
3. VISIBILIDAD, RECONOCIMIENTO Y EMPODERAMIENTO	Detección e Identificación	Captación: 1) Desde centros de salud: identificación de problemática social 2) Romper barreras para que las personas cuidadoras pidan ayuda.
	Empoderamiento	Mayor confianza en las personas cuidadoras
		Empoderar a la persona cuidadora
		CUANDO YO ESTOY BIEN, CUIDO MEJOR
	Gestión de emociones	Apoyo emocional para mantener la estructura familiar, diferenciando los cuidados del rol familiar: hijos-padres, pareja, etc.
		Apoyo emocional y psicológico para mitigar la culpa y la sobre responsabilidad y potenciar la capacidad para delegar, especialmente en las mujeres por el contexto sociocultural. Promover grupos de apoyo
		Servicios de respiro y relación social con mayor frecuencia (incluso diaria) y flexibilidad, permitiendo autogestión de algunos recursos. Se comenta por parte de varios grupos que debería potenciarse.
		Medidas enfocadas a paliar la soledad.
		DEJARSE AYUDAR
		Empoderar a la persona cuidadora
	Reconocimiento y derechos de las personas cuidadoras no profesionales	Reconocimiento social de las personas cuidadoras

ÁMBITO DE ACTUACIÓN	LÍNEA DE ACCIÓN	NECESIDADES IDENTIFICADAS DURANTE LA DINÁMICA
4. SERVICIOS Y PRESTACIONES DE APOYO.	Coordinación (de recursos, instituciones, organizaciones	Más centros de promoción de la autonomía
	Información y orientación	Información / orientación en general. Se proponen mecanismos de tipo ventanilla única: - Información - Orientación - Tramitación
		Adaptación del entorno físico (baño, cama etc) y ayudas técnicas.
	Prestaciones económicas	Recursos para contratar apoyo profesional, ya que los servicios profesionales son muy caros.
		Apoyo económico
		Vías de reinserción después de cuidar para salir del aislamiento social y laboral y en algunos casos incluso de la pobreza
	Servicios de respiro	Apoyos para acompañar a las personas dependientes sin llegar a asumir los cuidados profesionales.
		Centros de día
		Medidas de apoyo para evitar la codependencia (por ej, servicios de respiro)
5. CONCILIACIÓN Y EMPLEO	Situación de las personas cuidadoras en relación al tema del empleo	Conciliación laboral con respecto a los cuidados no sólo de familiares sino también de amigos, vecinos, etc.
		Cotización a la Seguridad Social y regularización social y laboral
		Vías de reinserción después de cuidar para salir del aislamiento social y laboral y en algunos casos incluso de la pobreza
		Reconocimiento laboral: certificados de profesionalidad
6. INFORMACIÓN-COMUNICACIÓN E IMAGEN	Mecanismos de interlocución de las personas cuidadoras con las instituciones	Coordinación sociosanitaria: - Para una adecuada canalización e información y orientación - Con enfoque a nivel domiciliario - Incluyendo a las especialidades médicas - Acompañamiento en los procesos médicos.